



บันทึกข้อตกลง

เรื่อง ความร่วมมือประสานงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ระหว่าง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และธนาคารแห่งประเทศไทย

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นสมควรจัดทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อประสานงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ระหว่าง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีภาระหน้าที่และเจตนารมณ์ร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภค ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน และส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพแก่ประชาชน เพื่อปกป้องคุ้มครองประชาชนจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือการถูกเอารัดเอาเปรียบในสังคม โดยมุ่งเน้นแนวทางการบังคับใช้กฎหมาย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคบรรลุผลตามเป้าหมายและเป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานทั้งสิบแปดหน่วยงานจึงตกลงทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ขึ้น โดยมีสาระสำคัญของความร่วมมือ ดังนี้

การดำเนินงาน

๑. บูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเครือข่ายในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน
๒. แลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานในการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชน
๓. ส่งเสริม และสนับสนุน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายให้แก่ประชาชน
๔. เพิ่มประสิทธิภาพ การบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดด้วยความเป็นธรรม
๕. เพื่อให้การบริหารกิจการภาครัฐในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล

บันทึกความร่วมมือนี้ได้จัดทำขึ้นฉบับแรกฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน แต่ละหน่วยงานได้อ่านและเข้าใจ โดยทุกหน่วยงานได้ลงนามร่วมกันและมีผลเมื่อปฏิบัติตามบันทึกความร่วมมือนี้ ตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป

*M. Kasorn*

(คุณหญิงทิพาวดี เมษสุวรรณ)  
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

*J*  
(นายชัยเกษม นิติสิริ)  
อธิการสูงสุด

*[Signature]*  
(นายจุลยุทธ ทวีณะสวัสดิ์)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

*[Signature]*  
(พล.ต.อ. วิโรจน์ พหลเวชช์)  
รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ  
ปฏิบัติราชการแทน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

*[Signature]*  
(นายพงศ์ไทยม วาศภูติ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

*[Signature]*  
(นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ)  
รองปลัดกระทรวงยุติธรรม รักษาราชการแทน  
ปลัดกระทรวงยุติธรรม

*[Signature]*  
(นางสาวศศิธรา พิชัยชาญณรงค์)  
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

*[Signature]*  
(นายวราภักดิ์ ชันสามารถ)  
รองปลัดกระทรวงพาณิชย์  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

*ar. ar.*  
(นายศุภรัตน์ ตรีวัฒน์กุล)  
ปลัดกระทรวงการคลัง

*[Signature]*  
(นายจุฑาธวัช อินทรสุขศรี)  
ปลัดกระทรวงแรงงาน

*[Signature]*  
(นายบุรี แก้วเล็ก)  
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

*[Signature]*  
(แพทย์หญิงศิริพร กัญชนะ)  
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

*[Signature]*  
(นายวิฑูรย์ สิมะโชติ)  
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

*[Signature]*  
(นายชาญยุทธ ไผศิริรินทร์)  
รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน  
ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

*[Signature]*  
(นายสิทธิชัย เฉิมวงษ์แพทย์)  
รองปลัดกรุงเทพมหานคร  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกรุงเทพมหานคร