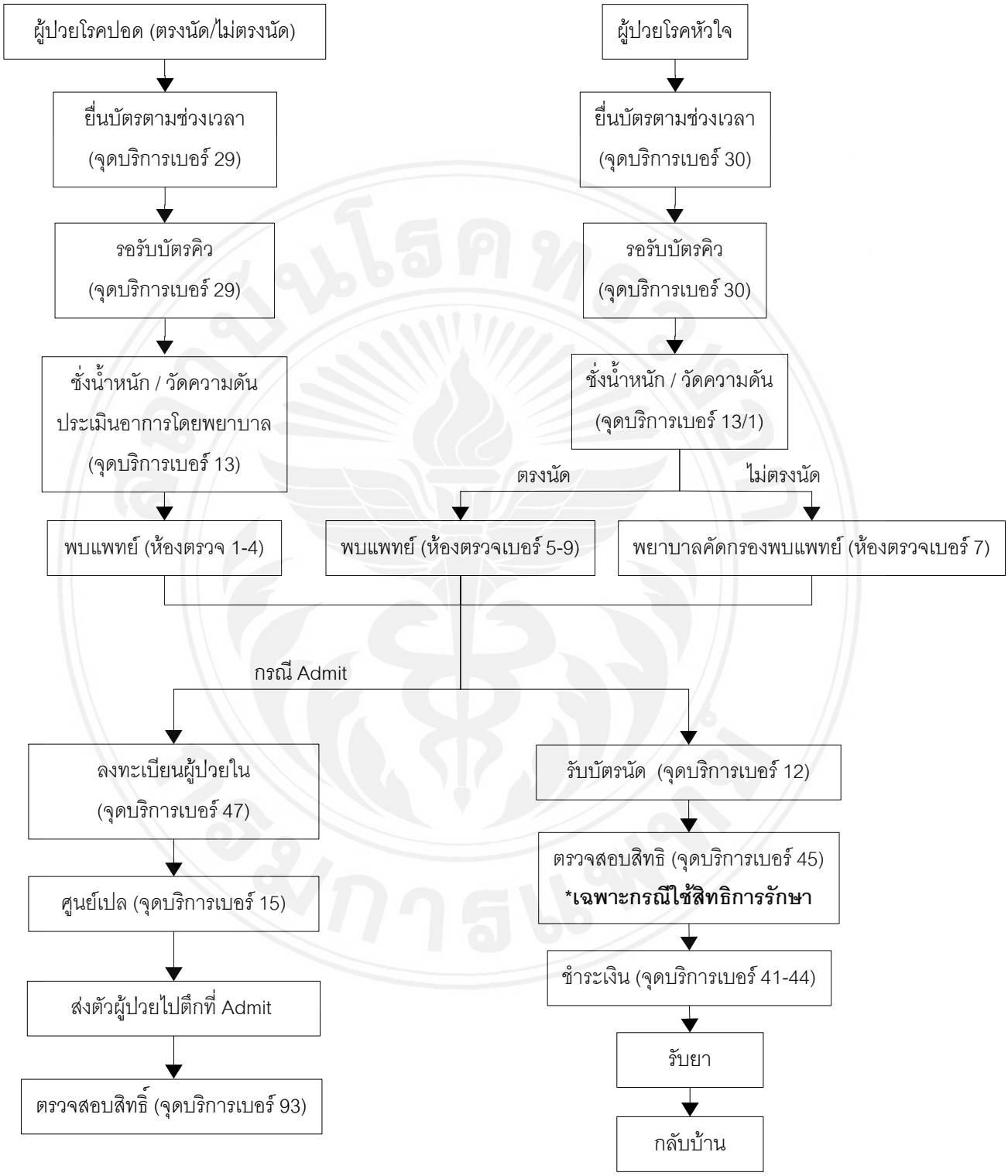ขั้นตอนการเข้ารับบริการผู้ป่วยเก่า (ในเวลาราชการ)