

แบบสอบถาม(ชุด ก.)

โครงการ ราชการใสสะอาด ของสถาบัน ไรศทร วงอก สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวง วงสาธารณสุข  
สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อกับหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับกา รทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการซึ่งจะนำความคิดเห็นของท่าน ไปปรับปรุงแก้ไข วางแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ ความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและจะไม่มีผลใด ๆ ต่อตัวท่าน เพราะจะวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความคิดเห็นในภาพรวมเท่านั้น

ขอให้ท่านส่งแบบสอบถามกลับคืนตามที่อยู่ที่แนบท้ายแบบสอบถามนี้เท่านั้น สุขอบคุณที่ให้ ความร่วมมือ

**เจ้าหน้าที่** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสังกัดเดียวกับหน่วยงานที่ให้บริการ

**ผู้มาติดต่อราชการ** หมายถึง บุคคลทั่วไป พนักงาน ข้าราชการที่มาติดต่อกับงานราชการทั่วไปหรือมารับบริการ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **วงกลม** ล้อมรอบหมายเลขหน้าข้อความที่ต้องการ / เดิมคําลงในช่องว่าง

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. บุคคลทั่วไป
2. บริษัทห้างหุ้นส่วน
3. ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ
4. เจ้าหน้าที่สังกัดกอง/สถานพยาบาล/ศูนย์/สถาบัน เดียวกัน
5. อื่นๆ (ระบุ) .....

2. หน่วยงาน/แผนกฝ่าย ที่ท่าน ไปติดต่อ/ใช้บริการ.....

**งานสนับสนุน** (ตอบเพียงข้อเดียวที่ใช้บริการมากที่สุด)

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. ฝ่ายการเงินการบัญชี    | 2. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ |
| 3. ฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา | 4. ฝ่ายเวชระเบียน     |
| 5. ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์     | 6. ฝ่ายวิชาการ        |
| 7. ฝ่ายคอมพิวเตอร์        | 8. แผนกเก็บเงิน       |
| 9. อื่นๆ (ระบุ).....      |                       |

**งานให้บริการรักษาพยาบาล (ตอบเพียงข้อเดียวที่ใช้บริการบ่อยที่สุด)**

- |                             |                           |                    |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1. แผนกผู้ป่วยนอก           | 2. แผนกผู้ป่วยใน          | 3. แผนกผู้ป่วยหนัก |
| 4. ห้องผ่าตัด               | 5. แผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน | 6. ห้องคลอด        |
| 7. ห้องทันตกรรม(ฟัน)        | 8. ห้องกายภาพบำบัด        | 9. แผนกเอ็กซเรย์   |
| 10. ห้องชันสูตร (ตรวจเลือด) | 11. แผนกโภชนาการ (อาหาร)  | 12. จอห้องพิเศษ    |
| 13. แผนกเภสัชกรรม (จ่ายยา)  | 14. อื่นๆ (ระบุ).....     |                    |

**ตอนที่ 2 การตอบตามความคิดเห็นที่มีต่อหน่วยงานราชการที่ท่านติดต่อ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของข้าราชการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อดำเนินการมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเรียกร่องเงินทรัพย์สินหรือสิ่งตอบแทนจากท่าน				
2. ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อกับได้ใช้อำนาจแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น				
3. ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อสละเลยละเว้นการกระทำซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการ				
4. ท่านเคยทราบเกี่ยวกับพฤติกรรมของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานแห่งนี้จากบุคคลอื่น ๆ ในลักษณะที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ				
5. ท่านพอใจกับความซื่อสัตย์สุจริตของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานแห่งนี้				
6. ท่านได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาดีกว่าปกติ				

ข้อเสนอแนะของท่านที่มีต่อหน่วยงานนี้ เพื่อจะทำให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน (โปรดระบุรายละเอียดของบุคคล วัน เวลา และสถานที่ ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....