

ชื่อเรื่องวิจัย	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการไม่ใช้สิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้ป่วยสถาบันโรคทรวงอก พ.ศ. 2548
สาขาวิชา	สังคมศาสตร์
ประเภทของการวิจัย	การวิจัยเชิงสำรวจ
หัวหน้าโครงการ	นางสาวเรวดี พงศ์ขำนะภัย
ผู้ร่วมโครงการ	นางธิดา สุกโรจน์ , นางปวีณูช จินกุล , นางวัลนา ทองเคียน , นางอารียา ปุຍະນาวิน
ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์ ดร. อัญญาพร หิรัญพฤกษ์

บทคัดย่อ

สถาบันโรคทรวงอกเป็นสถานเฉพาะทางด้านโรคปอดและโรคหัวใจในระดับตติยภูมิ อย่างไรก็ตามมีผู้ป่วยจำนวนมากที่มารับบริการโดยไม่ผ่านโรงพยาบาลชั้นปฐมภูมิหรือตติยภูมิก่อน ทำให้เกิดปัญหาแก่ผู้ป่วย สถาบันโรคทรวงอก และระบบการให้บริการ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการไม่ใช้สิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้ป่วย โรงพยาบาลโรคทรวงอก กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยใหม่ที่มีสิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแต่ไม่มีการใช้สิทธิ และมารับบริการที่ห้องฉุกเฉินและงานผู้ป่วยนอก สถาบันโรคทรวงอก จำนวน 377 คน โดยที่เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้านคือ ด้านผู้รับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปและความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ด้านระบบบริการ และด้านผู้ให้บริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยด้านผู้รับบริการ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ 50.9 สถานะภาพสมรสคู่ ร้อยละ 60.2 อายุระหว่าง 23 – 50 ปี : ร้อยละ 51.2 ลักษณะครอบครัวเดี่ยว : ร้อยละ 53 ระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา : ร้อยละ 53.3 อาชีพรับจ้าง : ร้อยละ 38.7 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท : ร้อยละ 74 ความเพียงพอของรายได้พอใช้ : ร้อยละ 58.4 ไปรับบัตรด้วยตนเอง : ร้อยละ 43 ได้รับการอธิบายสิทธิ : ร้อยละ 62.1 ไม่เคยใช้บริการตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเลย : ร้อยละ 29.2 เหตุผลสำคัญของการตรวจรักษาที่สถาบันโรคทรวงอก เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางร้อยละ 66.8 ระยะทางจากบ้าน / ที่อาศัยเดินทางเกิน 30 นาที แต่ไม่ถึง 2 ชั่วโมง ร้อยละ 51.2

ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพระดับความรู้ปานกลาง: ร้อยละ 63.9 $\bar{X} = 75, SD = 17$ ปัจจัยด้านระบบบริการ ระดับความคิดเห็น รวมเฉลี่ยด้านระบบบริการเหมาะสมปานกลาง $\bar{X} = 49.1, SD = 7.5$ ระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นด้วยกับความสะดวกสบาย, ความพอเพียง, ความปลอดภัย, การเข้าถึงบริการ และการตอบสนองบริการทันทีของระบบบริการ

ปัจจัยด้านผู้ให้บริการระดับความคิดเห็นรวมเฉลี่ยเหมาะสมปานกลาง $\bar{X} = 41.4, SD = 62$ และ

ระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นด้วยกับสมรรถนะ,ความเอาใจใส่และการให้ข้อมูลข่าวสารของ
ผู้ให้บริการ

การนำผลงานวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะพยาบาลและทีมงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปจัดัยที่สำคัญ
เหล่านี้เป็นแนวทางในการให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สิทธิตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วน
หน้า และนำเสนอผู้บริหารเพื่อมีการปรับปรุงระบบบริการและผู้ให้บริการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับ
บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ควรเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่าง ควรเปรียบเทียบกลุ่มที่มีสิทธิตามโครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและใช้สิทธิ กับกลุ่มที่ไม่ใช้สิทธิ หากความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละด้านกับ
การใช้สิทธิและไม่ใช้สิทธิตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า