

**ชื่อเรื่องวิจัย** ความต้องการข้อมูลในการรับส่งเวรระหว่างพยาบาลในการเปลี่ยนเวรและระหว่างหน่วยงาน ด้วยเทคนิคการสื่อสาร SBAR

**ชื่อผู้เขียน** ปราณีย์ แสงทอง และคณะ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบสำรวจ (Descriptive Survey Study) ใช้รูปแบบการสังเกตการณ์ (Observational study) วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการข้อมูลของพยาบาลที่ต้องการรับส่งเวร โดยใช้เทคนิคการสื่อสาร SBAR เป็นการสร้างมาตรฐานการสื่อสารให้ชัดเจนในการรับส่งเวร เพื่อให้พยาบาลตระหนักในเรื่องการลดอุบัติการณ์ความผิดพลาดในขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยและศึกษาความพึงพอใจจากการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลระหว่างเวรของพยาบาลวิชาชีพ

### สรุปผลการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพเป็นเพศหญิงร้อยละ 91.89 อายุระหว่าง 25-29 ปีร้อยละ 45.94 สถานภาพโสดร้อยละ 67.56 ระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 97.29 ตำแหน่งปัจจุบันพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการร้อยละ 64.86 ประสบการณ์การทำงานในหอผู้ป่วย <5ปีร้อยละ 50 และประสบการณ์การเป็นหัวหน้าเวร <5ปี ร้อยละ 58.10 ปฏิบัติงานเวรตึกร้อยละ 35 ระยะเวลา ในการรับส่งเวร <30 นาทีร้อยละ 60 การรับส่งเวรส่วนมาก Focus ที่ปัญหาร้อยละ 75 สถานที่รับส่งเวร ในCounter พยาบาลร้อยละ 60 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นทีมร้อยละ 100 และประสบการณ์การเป็นหัวหน้าเวร <5 ปี ร้อยละ 47.50

การสังเกตพฤติกรรมประเด็นที่พบในขณะที่รับส่งเวรดังนี้ Incharge น้องใหม่ (หัวหน้าเวรใหม่) ร้อยละ 24 พุดอกนอกประเด็นคิดเป็นร้อยละ 12 แพทย์ตรวจเยี่ยมผู้ป่วยร้อยละ 12 รับใหม่ร้อยละ 12 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ร้อยละ 12 ญาติโทรศัพท์ถามอาการผู้ป่วยร้อยละ 8 แพทย์โทรศัพท์ถาม อาการผู้ป่วยร้อยละ 4 โทรศัพท์รายงานแพทย์เกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยร้อยละ 4 พุดคุยกับญาติเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยร้อยละ 4 รับย้ายจากหน่วยงานอื่นร้อยละ 4 และย้ายผู้ป่วยไปหอผู้ป่วยหนักร้อยละ 4

ความพึงพอใจต่อการใช้แบบบันทึกการรับส่งเวรง่ายและสะดวกใช้ ใช้เวลาในการเตรียมข้อมูลสำหรับส่งเวรลดลง สามารถสื่อสารข้อมูลสำคัญและเพียงพอในการดูแลผู้ป่วยได้ครอบคลุมทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และ เศรษฐกิจ สามารถแก้ไขปัญหาการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยไม่ครบถ้วน ผู้ส่งทำความเข้าใจได้ไม่ยากเกินไป สมาชิกทีมการพยาบาลสามารถทำความเข้าใจได้ ลดระยะเวลาในการรับส่งเวรได้ สามารถใช้งานได้จริงและเหมาะสมกับสภาพผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ : ทุกหน่วยงานน่าจะมีการรับส่งเวรเป็นทิศทางเดียวกัน โดยใช้เทคนิคการสื่อสาร SBAR พยาบาลวิชาชีพหัวหน้าเวรทุกคนต้องมีความเข้าใจตรงกันในการรับส่งเวรโดยขณะรับส่งเวรต้องไม่พุดอกนอกประเด็นและผู้บริหารต้องเห็นความสำคัญและออกเป็นนโยบายในการรับส่งเวรโดยใช้เทคนิคการสื่อสาร SBAR เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามหลัก simple หัวข้อ P (Patient Care Process)