

**ชื่อเรื่อง** ลักษณะของผู้สูงอายุ 70 ปีไม่มีคิว แพนกผู้ป่วยนอก

**ผู้เขียน** นงนุช หอมขจร

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของผู้สูงอายุ 70 ปีไม่มีคิว แพนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคทรวงอก ผลการวิจัยพบว่า การประเมินความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวันในการช่วยเหลือตนเองของผู้สูงอายุ 70 ปีไม่มีคิว พบว่า มีผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองได้ใช้อุปกรณ์ช่วย ร้อยละ 57.30 ช่วยเหลือตัวเองได้บ้างต้องมีคนช่วยจึงทำได้สำเร็จ ร้อยละ 32.70 และช่วยเหลือตัวเองได้น้อยหรือไม่ได้เลย ร้อยละ 10.00

ระยะเวลาที่ผู้สูงอายุ 70 ปีไม่มีคิวใช้บริการห้องบัตร 3-5 นาที (เฉลี่ย  $4.00 \pm 1.00$  นาที) หน้าห้องรอตรวจ 35-90 นาที (เฉลี่ย  $57.90 \pm 19.10$  นาที) จุดนัด 3-12 นาที (เฉลี่ย  $6.20 \pm 2.60$  นาที) และห้องยา 35-60 นาที (เฉลี่ย  $49.90 \pm 10.30$  นาที)

ผลการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางการจัดบริการตามความสามารถในการช่วยเหลือตนเองตามกลุ่มผู้สูงอายุ

**คำสำคัญ:** ลักษณะของผู้สูงอายุ, 70 ปีไม่มีคิว