

คู่มือการให้บริการ : ระบบการบริการ ผู้ป่วยเก่าวัณโรคดื้อยา  
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวัณโรคปอด  
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	ระบบการบริการ ผู้ป่วยเก่าวัณโรคดื้อยา
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวัณโรคปอด กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล สถาบันโรคทรวงอก
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	ผู้ป่วยเก่าวัณโรคดื้อยา เฉลี่ย 150 ราย/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : ระบบการบริการ ผู้ป่วยเก่าวัณโรคดื้อยา	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานการพยาบาล ผู้ป่วยนอกวัณโรคปอด สถาบันโรคทรวงอก (อาคารอานันทสถาน) ที่อยู่ เลขที่ 74 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	<input type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input type="checkbox"/> วันพุธ <input type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input type="checkbox"/> วันศุกร์ <input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
2. รูปแบบการให้บริการ : ในเวลาราชการ	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
3. เว็บไซต์สถาบันโรคทรวงอก <a href="http://www.ccit.go.th">http://www.ccit.go.th</a>	<input type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input checked="" type="checkbox"/> 07.00-12.00น. <input type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00น.
4. โทรศัพท์ 02-547-0999 ต่อ 30882	
หมายเหตุ : เปิดให้บริการสแกนตู้คิวอัตโนมัติ เวลา 07.00- 11.30น. อาคารอานันทสถาน	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
- ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยเก่าวัณโรคดื้อยา

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	สแกนรับคิวและใบนำทาง	1. ใช้บัตรนัด/บัตรประจำตัวผู้ป่วย/บัตรประชาชน	5	นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวันโรคปอด)	
2.	ตรวจสอบสิทธิการรักษา	1. เอกสารใบส่งตัว 2. บัตรประชาชน	5	นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย (เบอร์ 93)	
3.	ทำหัตถการตามนัด	1. เจาะเลือด/รอผล 2. เอกซเรย์	60	นาที	1. จุดบริการเจาะเลือดตึก 8 ชั้น 1 2. กลุ่มงานรังสีวิทยา	
4.	การคัดกรองประเมินอาการผู้ป่วย และลงทะเบียน (Check in)	1. ส่งตรวจเสมหะไม่รอผล 2. วัดสัญญาณชีพ/น้ำหนัก 3. พยาบาลซักถามประวัติและประเมินอาการ 4. ทำคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	30	นาที	1-3. หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวันโรคปอด (เบอร์ 98)	
5.	พบแพทย์	1. พบแพทย์รับการตรวจรักษา และเข้าทีมสหวิชาชีพ	90	นาที	หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวันโรคปอด (ห้องตรวจ 1,2)	
6.	รับนัดตรวจครั้งต่อไป	1. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป 2. รับคำแนะนำจากพยาบาลหลังตรวจ	10	นาที	หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกโรคปอด (เบอร์ 98)	
7.	รับยา	1. ยื่นใบสั่งยา 2. ชำระเงิน 3. รับยา 4. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหาในการใช้ยา)	30	นาที	งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก (ห้องยา 3)	
<b>ระยะเวลาดำเนินการรวม :</b>			<b>3ชม. 50นาที</b>			

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง)		1		ใบ	
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						
ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	เอกสารใบส่งตัว เพื่อรับรองการใช้สิทธิการรักษาพยาบาล	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย	1		ฉบับ	
2	บัตรนัด ของหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวันโรคปอด	หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกวันโรคปอด	1		ฉบับ	

10. ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562)	
รายละเอียดค่าบริการ โดยประมาณ :	1. ค่าตรวจ Lab (ตรวจการทำงานของไต) = 80 บาท 2. ค่า X-Ray = 220 บาท 3. ค่าตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ = 200 บาท 4. ค่าตรวจเสมหะ 260 บาท 5. ค่าบริการทางการแพทย์ = 50 บาท 6. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะเวลา 1 เดือน) = 9,000 บาท
หมายเหตุ :	- ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) - ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) - ค่าบริการ ข้อ 1-3 เฉพาะกรณีแพทย์สั่งเพิ่มเติม

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ	
	-

12. ช่องทางการร้องเรียน	
1.	กล่องรับความคิดเห็น สถาบันโรคทรวงอก
2.	ช่องทางแสดงความคิดเห็นออนไลน์ (Scan QR Code ที่กล่องรับความคิดเห็น)
3.	สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน 02 547 0999 ต่อ 30048

13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)	
ชื่อเอกสาร :	ไม่มีการกรอกเอกสาร เนื่องจากเป็นผู้ป่วยเก่า
ขอรับเอกสาร :	

14. หมายเหตุ	
-	