



**ประกาศสถาบันโรคทรวงอก**  
**เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต**  
**และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถาบันโรคทรวงอก**

.....

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่๓(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยเชื่อมโยงไปสู่ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)และแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์ พ.ศ.๒๕๖๔ซึ่งมีเจตจำนงที่จะสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น ของกลไกป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการบังคับใช้กฎหมาย ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรมเกิดประโยชน์สูงสุด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สถาบันโรคทรวงอกจึงประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถาบันโรคทรวงอก ดังนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันโรคทรวงอก” เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถาบันโรคทรวงอก

ข้อ ๒. บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขในสังกัดสถาบันโรคทรวงอก

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ใดๆอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา การใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อ ในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

/“การตอบสนอง”....

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา สิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุด ที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย

ข้อ ๓. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงมีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสเนหะห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

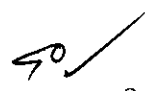
๓.๔ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- ๓.๔.๑ อธิบดีกรมการแพทย์
- ๓.๔.๒ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมการแพทย์
- ๓.๔.๓ ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕  
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๐๙๐๐ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๐๙๓๕
- ๓.๔.๔ เว็บไซต์ของสถาบันโรคทรวงอก

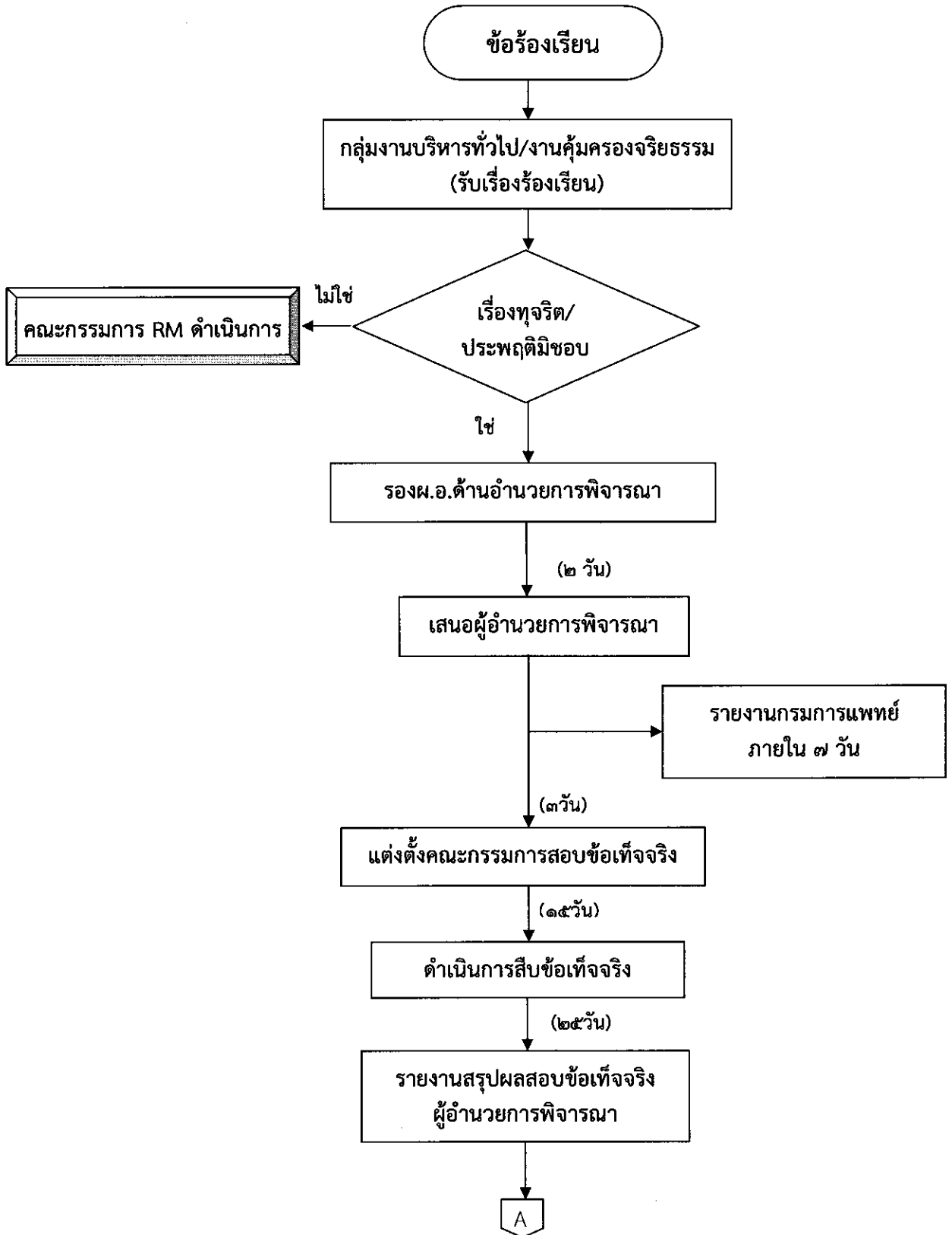
<http://www.ccit.go.th>

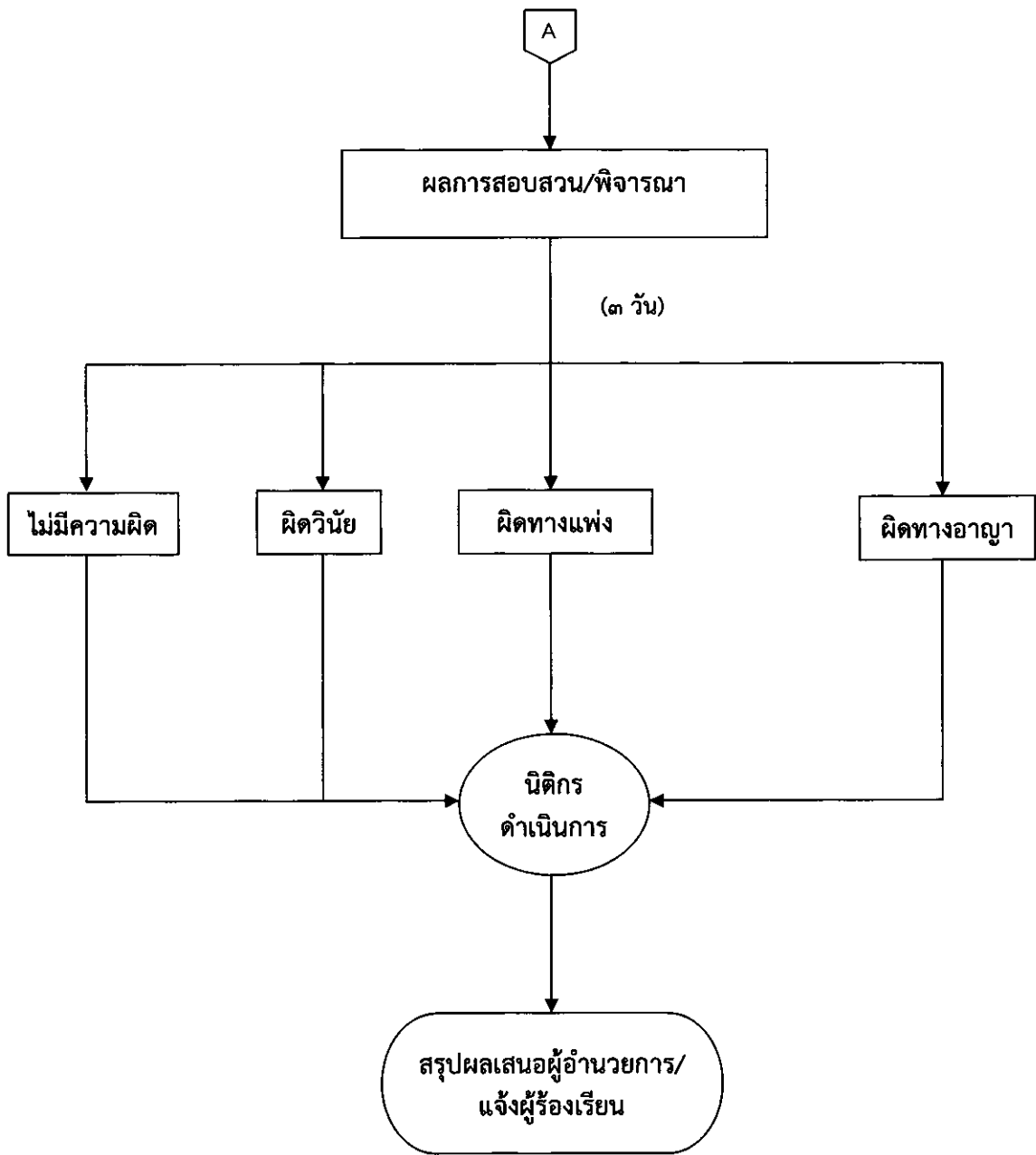
- ๓.๔.๕ ตั๋วรับความคิดเห็นภายในสถาบันโรคทรวงอก
- ๓.๔.๖ งานคุ้มครองจริยธรรม สถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕  
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๐๙๑๒ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๐๙๓๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

  
(นายเอนก กนกศิลป์)  
ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก

กระบวนการและขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของสถาบันโรคทรวงอก





หมายเหตุ : งานคุ้มครองจริยธรรมแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะและเมื่อสิ้นสุดกระบวนการ